

Formulář pro vrácení zboží bez udání důvodu ve 14denní zákonné lhůtě

formulář slouží pro účely vrácení zboží zakoupené v e-shopu www.dubovahlava.cz

Vzhledem k tomu, že smlouva byla uzavřena pomocí internetového obchodu (telefonu), tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy v platném znění dle občanského zákoníku (č. 89/2012 Sb.).

Kontaktní údaje:

Jméno a příjmení: Číslo objednávky:

Adresa: Číslo faktury:

Telefonický kontakt: E-mail:

Vrácené zboží (počet kusů, název produktu):

.....

.....

.....

Částku za vrácené zboží požaduji vrátit na účet:

Výrobky prosím odešlete na adresu: Marek Dlabola

Ortenova 88

284 01, Kutná Hora

O průběhu zpracování Vašeho požadavku se můžete informovat na emailu **dubova.hlava@email.cz**, nebo na telefonním čísle: **+420 734 713 504**.

Dodatečné informace: Peníze na Váš účet budou zaslány během 3 dnů ode dne obdržení zásilky. Pokud byl zvolen způsob úhrady objednaného zboží platba kartou, budou peníze, při vrácení zboží v plné hodnotě objednávky, zaslány zpět na účet platební karty, která byla použita.

Podmínky vrácení: Veškeré zboží je možné vrátit do 14 dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží by mělo být vráceno kompletní, v původním stavu, nejlépe v originálním obalu, nemělo by jevit známky opotřebení a používání. V opačném případě je možné vrácenou částku adekvátně snížit. Se zbožím by měl být zaslán vyplněný formulář pro vrácení zboží a doklad o koupi. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato. Náklady spojené s vrácením zboží nese výlučně kupující.

Dne: Podpis:

Vyplní prodávající: číslo dobropisu:

datum přijetí zboží:

datum vrácení peněz: